

Algemene Voorwaarden 25-04-2013

Door het kopen van een ticket of het bezoeken van een evenement, gaat u akkoord met de huisregels en algemene voorwaarden van:

Artikel 1. Definities

- 1.1. "organisatie": Graansilo Horeca B.V. statutair gevestigd te Groningen ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer: 77844734 tevens de (rechts)personen die namens haar zijn belast met de organisatie van het evenement Bierfestival 050
- 1.2. "evenement": iedere door de organisatie georganiseerde activiteiten georganiseerd door Graansilo Horeca B.V.
- 1.3. "bezoeker": iedere (rechts)persoon die op een geldige wijze een toegangsbewijs heeft gekocht of gekregen voor een door de organisatie georganiseerd evenement en iedere persoon die zich met een geldig toegangsbewijs toegang wenst te verschaffen tot een evenement.
- 1.4. "locatie": alle gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimtes, buitenterreinen, die deel uitmaken van het gebied waar het evenement plaatsvindt, waaronder tevens begrepen de parkeerplaatsen, fietsenstallingen en aanlooproutes.
- 1.5. "Ticket": een door of namens de organisatie verstrekt (digitaal) document of een door of namens de organisatie verstrekte barcode, waarmee de bezoeker toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid evenement.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op door de organisatie te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de bezoeker sluit met de organisatie.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar via de website van www.Biersfestival050.nl
- 2.5. Voor een evenement gelden huisregels. De huisregels zijn raadpleegbaar via de FAQ op de website www.Bierfestival050.nl De bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met de betreffende huisregels en algemene voorwaarden akkoord te zijn en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen. Tevens dient bezoeker zich te houden aan de huisregels van de locatie waar een evenement kan plaats vinden.
- 2.6. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de organisatie ontheffen haar van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.7. Indien een bezoeker ook een ticket voor derden bestelt, verklaart hij gemachtigd te zijn om namens die derden deze algemene voorwaarden te accepteren en die derden te zullen wijzen op toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Ticket

3.1. De overeenkomst tussen de organisatie en de bezoeker komt tot stand op het moment dat de bezoeker één of meer ticket voor een evenement bestelt/koopt van de organisatie, dan wel door inlevering van een ticket door een persoon om zich toegang te verschaffen tot het Evenement.

3.2. De organisatie verschaft aan de bezoeker eenmalig een ticket voor het betreffende evenement op een door de Organisatie te bepalen wijze (bijv. per e-mail).

3.3. Een verstrekte ticket geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het evenement voor een bepaalde sessie.

3.4 Elke bezoeker dient te kunnen aantonen dat ze minimaal 18 jaar of ouder is. De organisatie zal personen tot 25 jaar vragen naar legitimatie. Indien bij een bezoeker niet kan worden vastgesteld dat deze minimaal 18 jaar is, dan zal de toegang tot het evenement ontzegt worden. In dit geval zal er geen teruggaaf van een ticket plaats vinden.

Artikel 4. Verbod doorverkoop

4.1. Het is de bezoeker niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de organisatie, tickets voor een evenement (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag voor de tickets ontvangt dan de organisatie voor die tickets heeft vastgesteld, en/of dat de tickets dus niet direct voor eigen gebruik zijn. Indien in strijd met het voorgaande zou zijn gehandeld, is de organisatie bevoegd een ticket ongeldig te verklaren zonder dat de organisatie gehouden is tot restitutie van enig betaald bedrag. Tevens zal er dus logischerwijs geen toestemming door bezoeker verkregen worden tot entree van het evenement.

4.2. Zonder schriftelijke toestemming van de organisatie is het in geen enkel geval toegestaan om tickets bij online en/of offline loterijen en/of deelacties uit te delen of te verloten. Tickets zijn te allen tijde bedoeld om toegang te geven aan degene die zelf het ticket heeft gekocht. Het staat de organisatie uiteraard wel vrij om zelf tickets in te zetten voor marketingdoeleinden.

4.3. Bij overtreding van dit artikel is de organisatie gerechtigd om de koper van het ticket zoals in het voorgaande artikellid bedoeld, de toegang tot het evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de bezoeker te verhalen.

Artikel 5. Toegang tot het evenement

5.1. Alleen een origineel, geldig en onbeschadigd ticket geeft toegang tot het Evenement. Een bezoeker moet minimaal 18 jaar zijn.

5.2. De organisatie kan besluiten om bezoekers te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende bezoeker toegang heeft, hierna te noemen "ID-middel". De bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het evenement en op het terrein op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het

verbreken van de verzegeling en/of verlies, verliest het ID-middel haar geldigheid en kan de bezoeker verwijderd worden van het Terrein en de verdere toegang worden ontzegd.

5.3. De bezoeker zal bij het bezoeken van het terrein de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de organisatie en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.

5.4. Bij of voor het betreden van het terrein, op het terrein en tevens tijdens het evenement kan de bezoeker worden gevisiteerd. De bezoeker stemt uitdrukkelijk in met die mogelijke visitatie. Indien de bezoeker daaraan geen medewerking zou verlenen, wordt aan de bezoeker de toegang tot het terrein ontzegd.

5.5. De bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot het evenement en/of het terrein in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), dat op verzoek moet worden getoond.

5.6 Toegang tot het evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. De tijden worden door de organisatie duidelijk vermeld op het toegangsbewijs en/of op de website van het evenement.

5.7 De volgende zaken zijn niet toegestaan op het terrein, tenzij anders is vermeld in de huisregels van het betreffende evenement:

- meegebracht eten & drinken;
- glaswerk, scherpe voorwerpen, paraplu's, (vuur-)wapens, laserpennen; verdovende middelen (drugs);
- huisdieren;
- vloeistoffen zoals (spuitbussen met) deodorant, aanstekergas en parfum;confetti/partyploppers;
- kleding met discriminerende (zoals nationalistische en/of racistische), beledigende en/of bedreigende tekens of uitingen en tevens kleding met -tekens of clubuitingen (zoals voetbalshirts);

5.8. Het is slechts toegestaan om medicijnen mee naar het Evenement te nemen, indien:

- de medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten; en
- zijn voorzien van de originele bijsluiter; en
- aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.

Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan -of de organisatie andere gronden heeft om te twijfelen aan de getoonde middelen/medicijnen- dan is de organisatie bevoegd om de medicijnen in te nemen, zonder dat de organisatie gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen, en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

5.9. De organisatie kan aangetroffen voorwerpen als bedoeld in artikel 5.9 in beslag (laten) nemen. Legale zaken -die tevens waardevol zijn – kunnen na betaling van een door de organisatie te bepalen vergoeding na afloop van het evenement worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd. Bij het aantreffen van illegale zaken kan de organisatie aan de Bezoeker de toegang tot het evenement weigeren.

Artikel 6. De huisregels

- 6.1. Het bezoeken van het event is op eigen risico. Op en rond de locatie ben je verplicht aanwijzingen te volgen van de organisatie en de medewerkers van de locatie en van het event.
- 6.2. In situaties dat de huisregels niet helder zijn, beslist de organisatie en is het besluit bindend voor de deelnemer.
- 6.3. Roken is (buiten) toegestaan, het gebruik van drugs is niet toegestaan.
- 6.4. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies/diefstal en enige vorm van schade aan eigendommen.
- 6.5. De organisatie heeft het recht om video's of foto's te maken om te gebruiken voor veiligheid.
- 6.6. De bezoeker geeft toestemming dat er beelden van haar/hem kunnen worden gemaakt en ingezet kunnen worden voor commerciële doeleinden van de organisatie.
- 6.7. Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken mee te nemen.
- 6.8. Het is niet toegestaan om gevaarlijke (verboden) voorwerpen mee te nemen naar het Bierfestival 050.
- 6.9. Personen die zich volgens de organisatie of medewerkers van de locatie misdragen, zullen direct van het terrein gezet worden.

Artikel 7. Overige bepalingen

- 7.1. Op de locatie zijn toiletvoorzieningen aanwezig.
- 7.2. Roken is buiten toegestaan.
- 7.3. Het gooien van drank of het gooien van voorwerpen is verboden.
- 7.4. Het is verboden eigendommen, anders dan het verstrekte glas, van de organisatie mee te nemen. Het wegnemen van eigendommen van de organisatie wordt beschouwd als diefstal. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie. Het verstrekte glas kan ingeleverd worden bij vertrek bij de organisatie, of kan worden meegenomen door de bezoeker.
- 7.5. Het is de bezoeker verboden om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op het evenement wordt verstoord.
- 7.6. In geval van vernieling van eigendommen van de organisatie of van derden op of rondom de locatie, wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 7.7. Het is verboden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de organisatie goederen te verkopen op of rondom de locatie voor, tijdens en na een evenement.

Artikel 8. Media en media-apparatuur

8.1. Tijdens het Evenement kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden in opdracht van (of met een accreditatie van) de organisatie. De bezoeker gaat er expliciet mee akkoord dat op en om de locatie beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van bezoekers (en dus ook mogelijk van de bezoeker) van het evenement en dat deze worden verspreid c.q. geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen.

8.2. Het is de bezoeker toegestaan om tijdens het evenement fotoapparatuur bedoeld voor consumenten mee te nemen en hier gebruik van te maken op de locatie. Onder fotoapparatuur bedoeld voor consumenten wordt verstaan: digitale compact-camera's (met een normale en vaste lens), telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is niet toegestaan om professionele fotoapparatuur of accessoires (zoals een (uitschuifbaar) statief mee te nemen. Of sprake is van de in dit artikel bedoelde niet toegestane apparatuur, is uitsluitend ter beoordeling van de organisatie. Beelden die gemaakt worden door bezoekers mogen uitsluitend gebruikt en verspreid worden voor privé gebruik, en niet voor commerciële doeleinden.

8.3. In geval van gebruik door een bezoeker van de in artikel 8.2 genoemde en niet-toegestane apparatuur op de locatie, is de organisatie bevoegd:

1. a) de apparatuur tijdelijk in bewaring te nemen, tot (naar de keuze van de organisatie):
 1. het evenement is afgelopen; of
 2. door de bezoeker is aangetoond dat alle opnamen en mogelijke kopieën daarvan zijn gewist; of
 3. een nader te bepalen moment indien de organisatie daar redelijke gronden voor heeft;
2. b) de bezoeker die in strijd met artikel 8.2 handelt, te verwijderen van de locatie zonder dat de organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld.

8.4. Professionele (pers)fotografen en/of personen die uit commerciële motieven foto- of filmopnamen van een Evenement willen maken, dienen in het bezit te zijn van een geldige accreditatie van de organisatie.

8.5 De organisatie is bevoegd om te inspecteren of in strijd met voornoemde artikelen is gehandeld en is tevens bevoegd mogelijk registraties in te beslag te nemen en/ of te vernietigen.

9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht heeft de organisatie het recht het evenement te annuleren of te organiseren op een andere datum.

9.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan, alle onvoorziene omstandigheden die buiten schuld of toedoen van de organisatie zijn ontstaan zoals; ziekte, wijzigingen van het programma of andere overmacht situaties zoals weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, wereldwijde gezondheidsproblemen, terroristische dreigingen etc.

9.3. Als het evenement als gevolg van of in verband met overmacht wordt geannuleerd, zal de organisatie het aankoopbedrag van het ticket niet vergoeden, maar zal er nieuw evenement worden georganiseerd, waar bezoeker aan kan deelnemen. Als bezoeker er voor kiest om hier niet heen te gaan of te kunnen, dan zal er ook in dit geval geen restitutie van het ticket plaats vinden. De bezoeker kan ten opzichte van de organisatie geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding ten aanzien van een annulering.

9.4 Zolang het evenement (alsnog) plaatsvindt, kunnen geen terugbetalingen worden gedaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. De Bezoeker is consument: De aansprakelijkheid van de organisatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het aan de bezoeker te betalen bedrag nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van de organisatie in het betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, is de organisatie nimmer aansprakelijk.

10.1. De bezoeker is een (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van de organisatie. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de organisatie in het betreffende geval uitkeert.

10.2 Het betreden van de locatie en het bezoeken van het evenement geschiedt geheel op eigen risico. Kluisjes zijn niet aanwezig. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van bezittingen van de bezoeker. Ook niet voor het parkeren van auto's of fietsen door de organisatie aangewezen plekken.

10.4. De bezoeker verklaart zich er mee bekend dat tijdens het evenement eventueel (luide) muziek ten gehore wordt gebracht. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van gehoor beschermende maatregelen.

10.5. Wijzigingen of afwijkingen in het programma die plaatsvinden na aankoop van het ticket geven geen recht op ongedaan making van de aankoop (door bijvoorbeeld ontbinding of vernietiging) en dus evenmin op (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag.

Artikel 11. Ontbinding

11.1. De Organisatie heeft altijd het recht om de overeenkomst met de bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van tickets wordt geannuleerd. Aangeschafte tickets zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling door organisatie in kader van ontbinding door organisatie zal het volledige aankoopbedrag (exclusief de door de bezoeker betaalde administratiekosten) worden terugbetaald aan de bezoeker. De bezoeker kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Als een bestelling wordt geannuleerd nadat aan de bezoeker een (fysiek) ticket is uitgereikt, zal alleen tot terugbetaling van het aankoopbedrag worden overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd ticket door de Bezoeker. Dit artikel is niet van toepassing wanneer artikel 9 van toepassing is.

11.2. Indien de bezoeker in strijd handelt met de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden), kan hij onder meer verwijderd worden van de locatie en de verdere toegang worden ontzegd. Daarnaast is de bezoeker aansprakelijk voor alle uit zijn handelen voortvloeiende schade.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1. De organisatie verwerkt persoonsgegevens van bezoekers en van bezoekers van haar websites in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Bezoekers geven toestemming

aan Knolpower om de gegevens te mogen gebruiken voor overige communicatie, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen enz.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands.

13.3. De Rechtbank Noord-Nederland bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

13.4. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een bezoeker zijnde consument, niet relatief bevoegd is, dan is de bezoeker gerechtigd om binnen één maand nadat de organisatie zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze algemene voorwaarden dan kunt u contact opnemen via info@bierfestival050.nl Alle rechten voorbehouden.